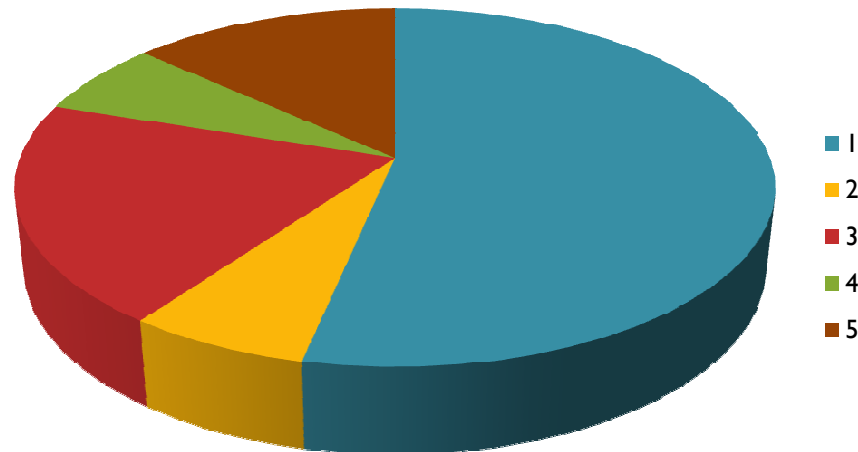


VILNIAUS APSKRITIES ARCHYVO
TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS
VERTINIMO ANKETOS
REZULTATAI

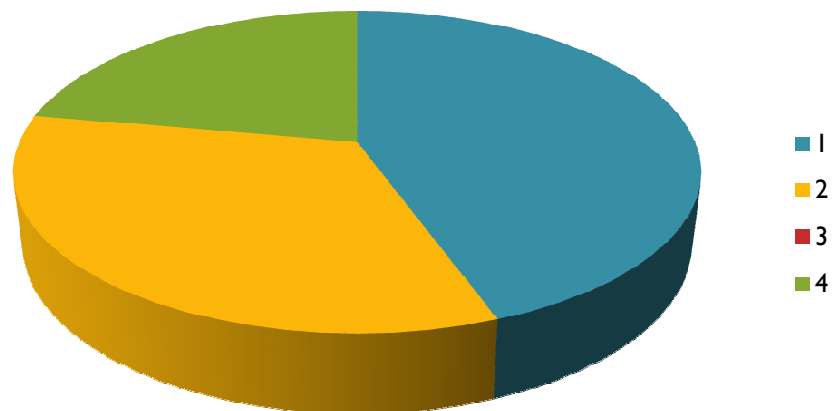
1. Koku būdu kreipėtės į archyvą?

Atsakymo variantai	Pasiskirstymas, %	
1. tiesiogiai atvykę į archyvą	53,33	
2. per Integralią administracinių paslaugų sistemą	6,67	
3. elektroniniu paštu	20	
4. paštu	6,67	
5. kitu būdu (įrašykite, koku?)	13,33	
	Viso	100
Kiti būdai: telefonu		



2. Kiek laiko archyve laukėte priėmimo pradžios?

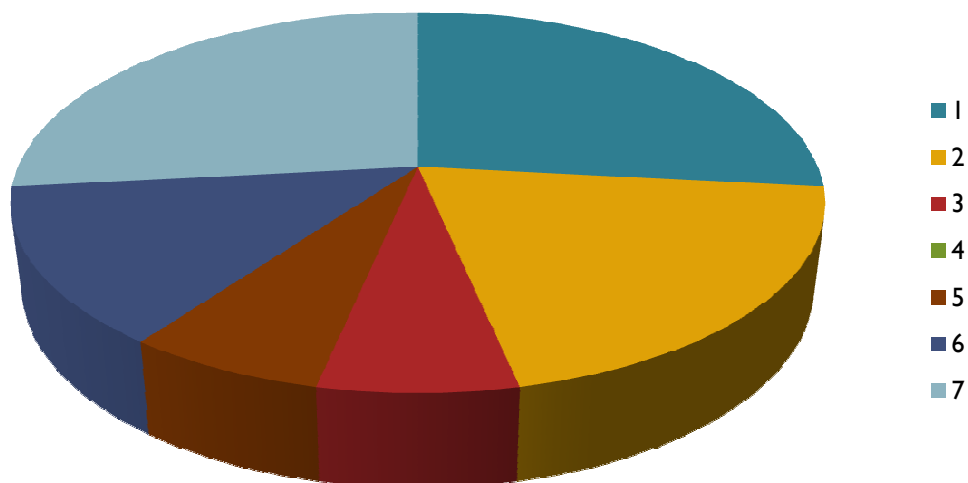
Atsakymo variantai	Pasiskirstymas, %
1. iki 3 min.	44,44
2. 6 - 10 min.	33,33
3. 3 - 5 min.	0
4. >10 min.	22,22
Viso	100



3. Koku klausimu kreipėtės į archyvą?

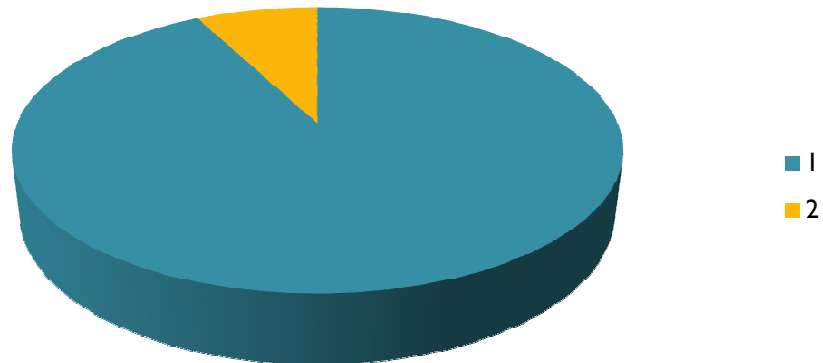
Atsakymo variantai	Pasiskirstymas, %
1. dėl darbo stažo	26,67
2. dėl turėto turto	20
3. dėl sudaryto testamentu, paveldėjimo bylos (liudijimo)	6,67
4. dėl privatizavimo, pirkimo - pardavimo sutarties	0
5. dėl valdžios institucijų, teismo sprendimų	6,67
6. dėl projektinių dokumentų	13,33
7. dėl kitų priežasčių (įrašykite kokių?)	26,67
Viso	100

Kitos priežastys: informacijos, genealogijos medžio, dėl teismo procesinių sprendimų kopijų, valsčiaus istorijos.



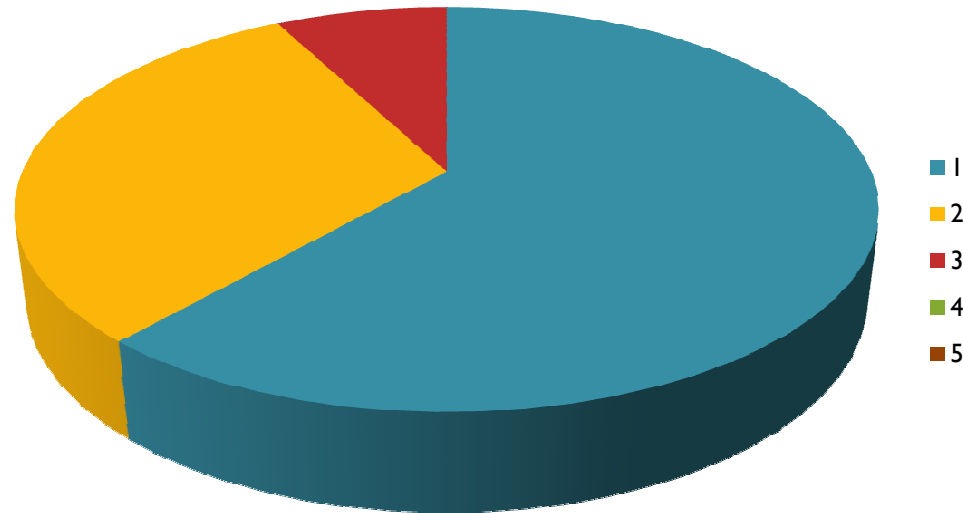
4. Ar Jums patogus asmenų priėmimo laikas archyve?

Atsakymo variantai	Pasiskirstymas, %	
1. taip	92,31	
2. ne (įrašykite Jums tinkamą laiką)	7,69	
	Viso	100
Tinkamas laikas: 12-20val.		



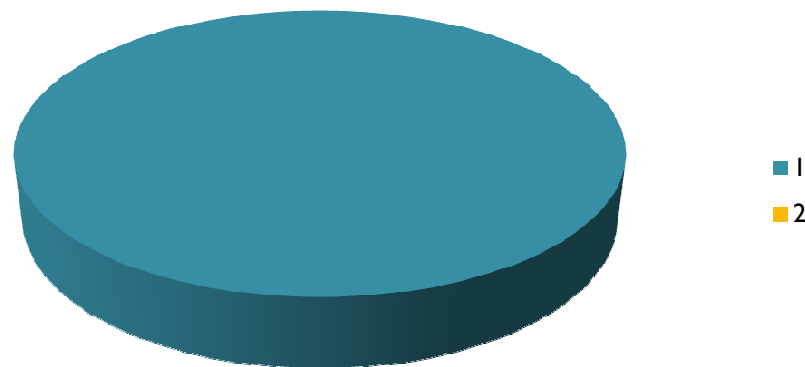
5. Kaip vertinate su Jumis bendravusio darbuotojo mandagumą, paslaugumą?

Atsakymo variantai	Pasiskirstymas, %
1. labai gerai	61,54
2. gerai	30,77
3. vidutiniškai	7,69
4. blogai	0
5. labai blogai	0
Viso	100



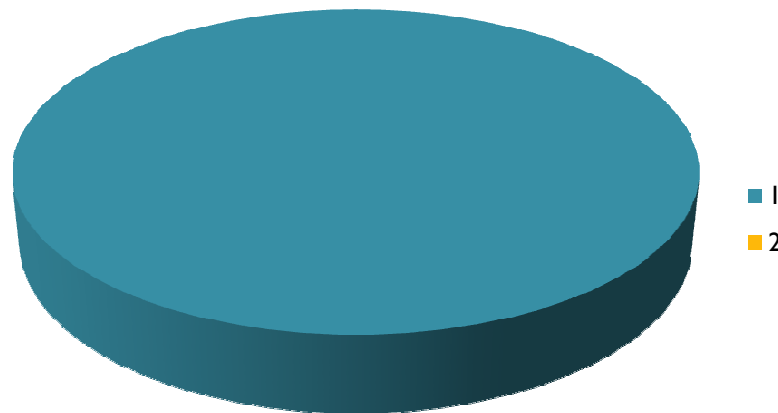
6. Ar Jums archyve suteikta informacija buvo išsami ir kvalifikuota?

Atsakymo variantai	Pasiskirstymas, %
1. taip	100
2. ne (įrašykite, kodėl?)	0
Viso	100



7. Ar Jus patenkino atsakymo pateikimo terminas?

Atsakymų variantai	Pasiskirstymas, %
1. taip	100
2. ne (įrašykite, kodėl?)	0
Viso	100



8. Vilniaus apskrities archyvo teikiamų paslaugų kokybę vertinu:

Atsakymų variantai	Pasiskirstymas, %
1. labai gerai	69,23
2. gerai	23,08
3. vidutiniškai	7,69
4. blogai	0
Viso	100

