

KLAIPĖDOS REGIONINIO VALSTYBĖS ARCHYVO KLIENTŲ APKLAUSOS REZULTATAI

2021-12-01 Nr. 2R-
Klaipėda

Klaipėdos regioniniame valstybės archyve (toliau – archyvas) nuo 2021 m. rugsėjo 15 d. iki 2021 m. lapkričio 12 d. vykdyta klientų, kurie kreipiasi į archyvą elektroniniu paštu, apklausa. Apklausa vykdyta elektroniniu paštu teikiant klientams anketos nuorodą. Per apklausos vykdymo laikotarpį buvo pateikta klientams 21 anketa, gauti 2 atsakymai (atsakė 9,5 %).

Klientų buvo klausama:

1. Kaip Jūs vertinate Archyvo darbuotojų pasiekiamumą telefonu, elektroniniu paštu?
2. Kaip Jūs vertinate iš Archyvo gautos paslaugos / suteiktos informacijos atlikimą?
3. Jūsų pastabos ir pasiūlymai?

Atsakymų variantai į 1 ir 2 klausimus: Gerai /Vidutiniškai/ Blogai

3 klausimas atviras, klientams suteikta galimybė įrašyti savo pastabas

Anketos rezultatai:

Į 1 klausimą abu klientai atsakė, kad Archyvo darbuotojų pasiekiamumą vertina gerai (100%), į 2 klausimą - gautą paslaugą / suteiktą informaciją taip pat vertina gerai (100%), į 3 klausimą – pateikti pastabas ir pasiūlymus, atsakymą parašė 1 klientas (50%): „Linkiu išlaikyti dėmesingumą interesantui ir mandagaus aptarnavimo kultūrą, kuo iki šiol Jūsų įstaiga pasižymi.“

Apibendrinus gautus atsakymus, darytina išvada, kad klientai į elektroniniu paštu siunčiamas anketas atsakinėja neaktyviai. Gauti atsakymai rodo, kad klientai vertina archyvo darbą gerai.

Patarėja

Raimonda Mažrimienė