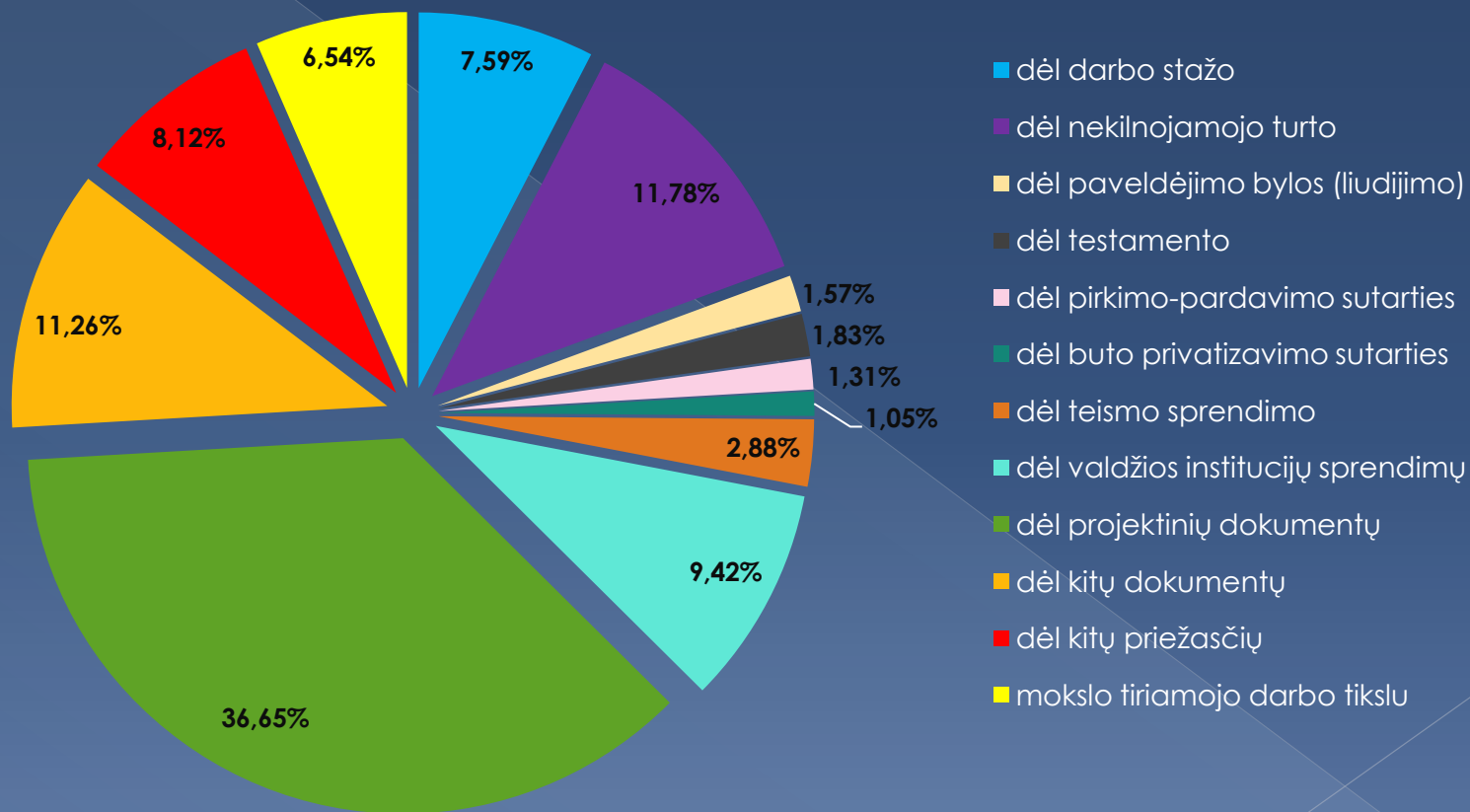


Vilniaus apskrities  
archyvo teikiamų  
paslaugų ir asmenų  
aptarnavimo kokybės  
vertinimo analizė

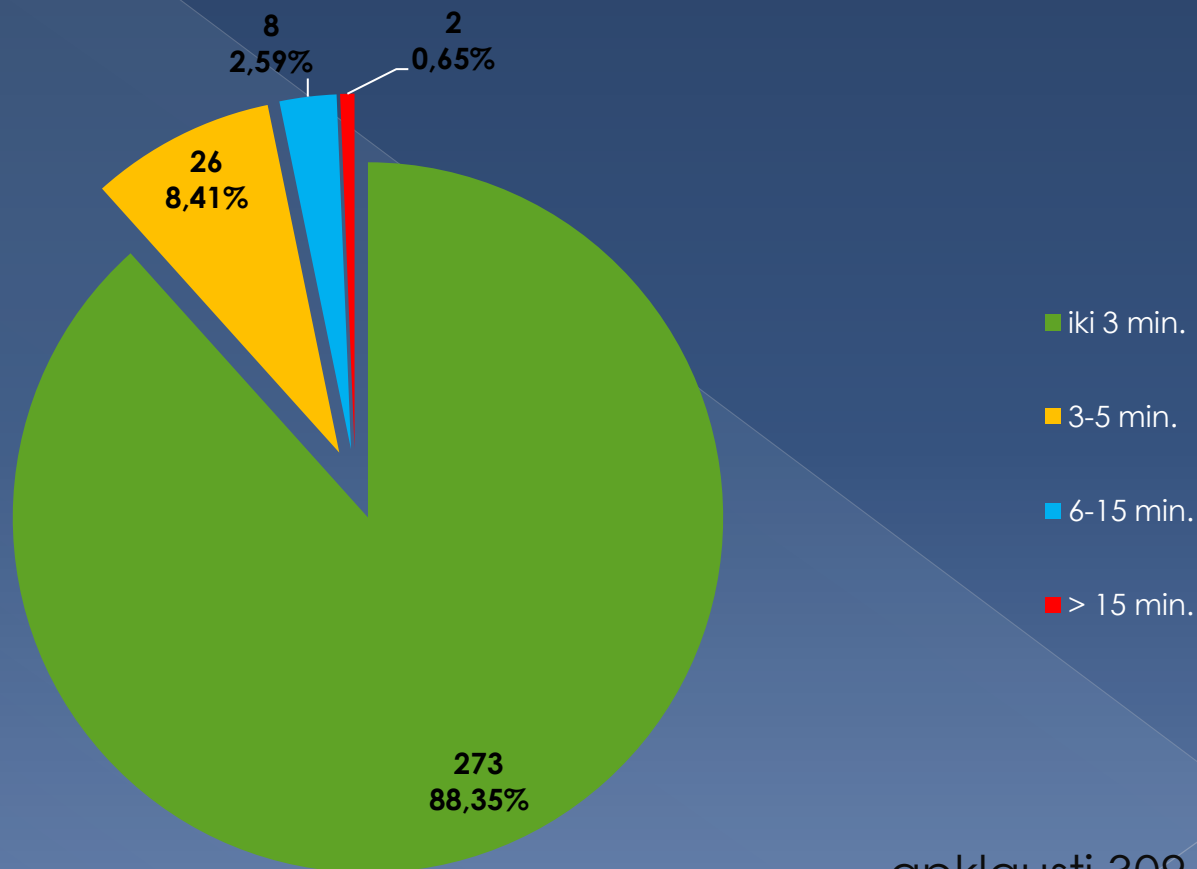
2013 metai

Vilniaus apskrities archyve  
2013 metais apklausti  
309 asmenys

# Kokiu klausimu kreipėtės į archyvą?

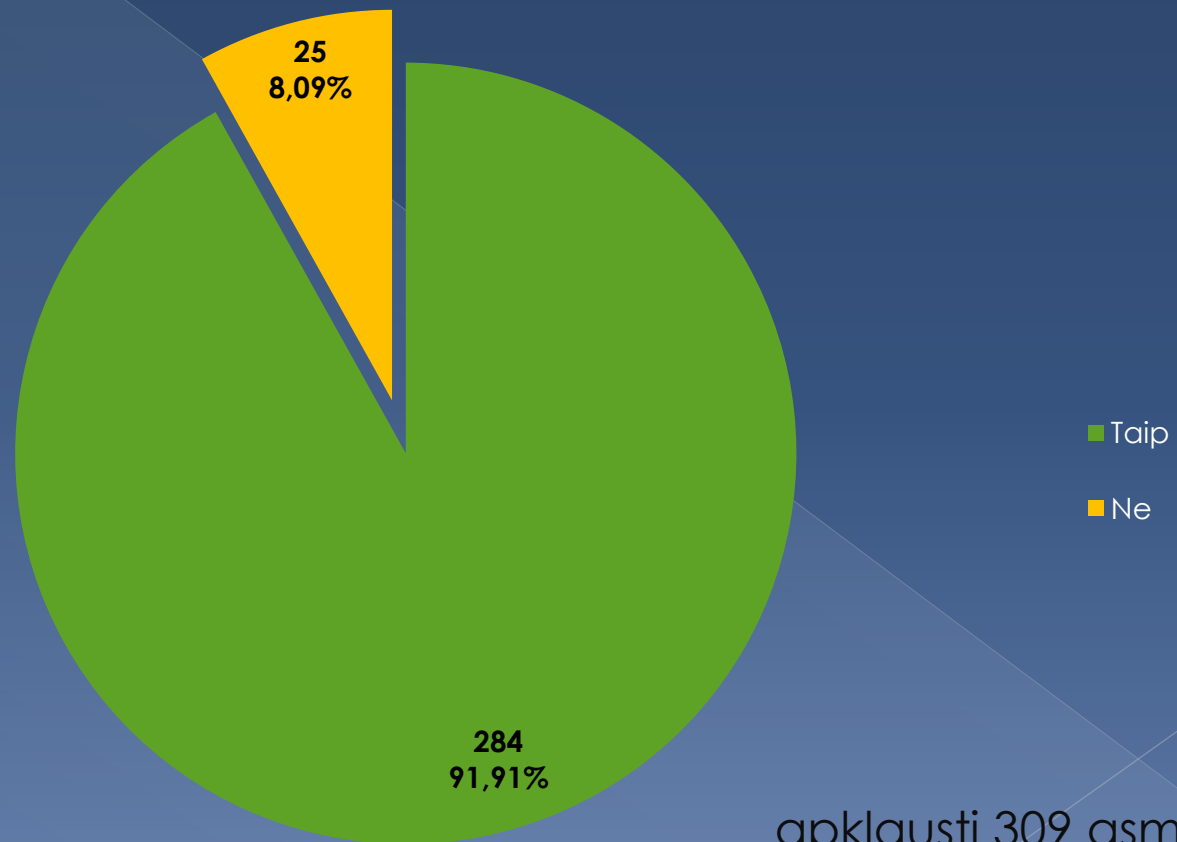


# Kiek laiko archyve laukėte priėmimo pradžios ?

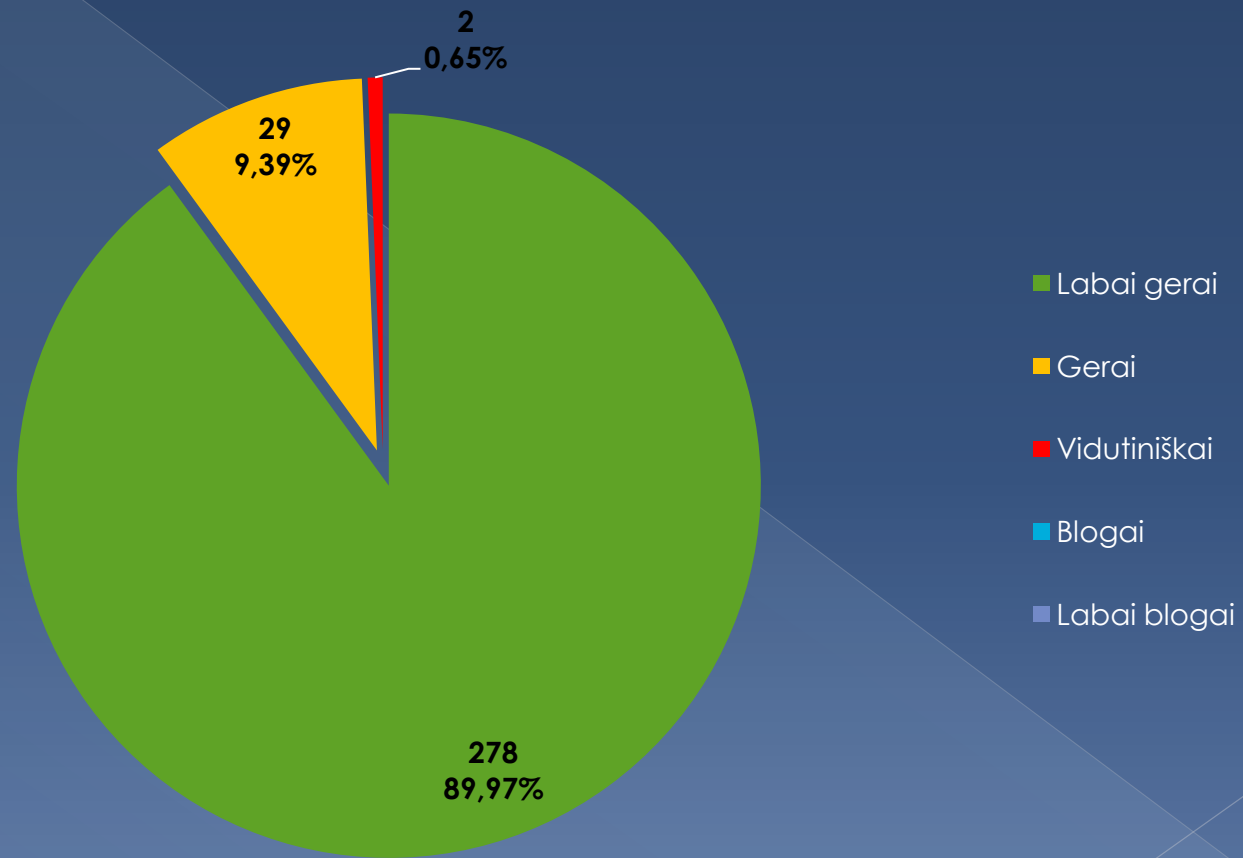


apklausti 309 asmenys

# Ar Jums patogus asmenų aptarnavimo laikas?

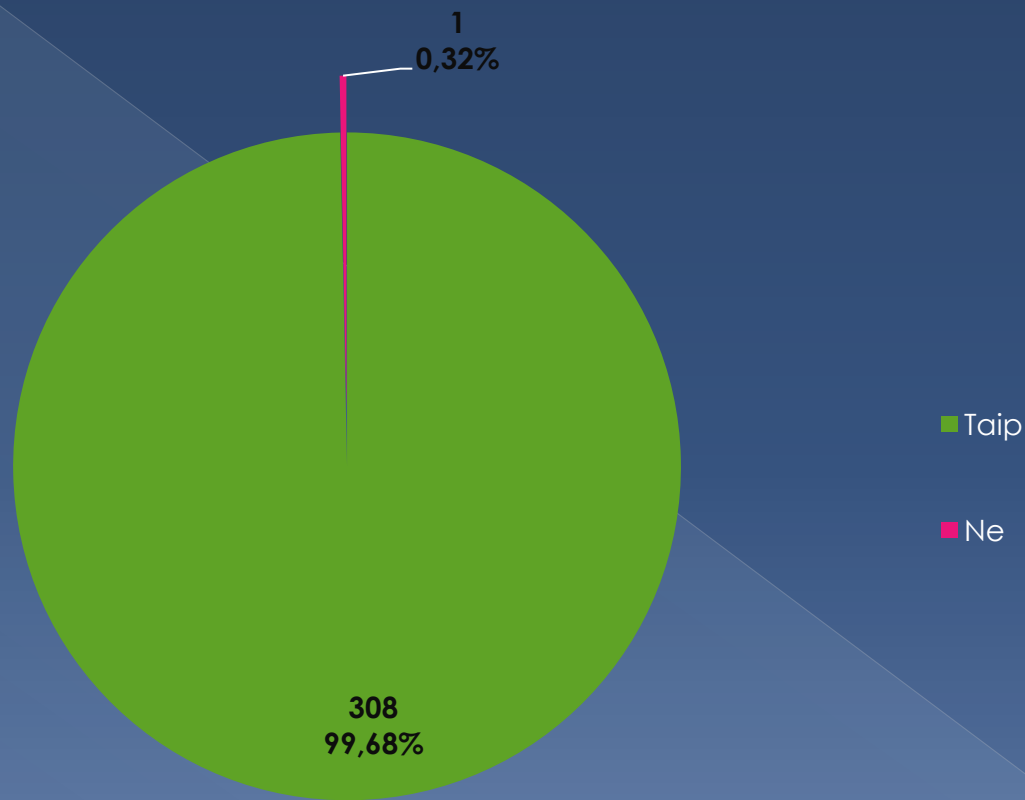


# Kaip vertinate su Jumis bendravusio darbuotojo mandagumą, paslaugumą ?



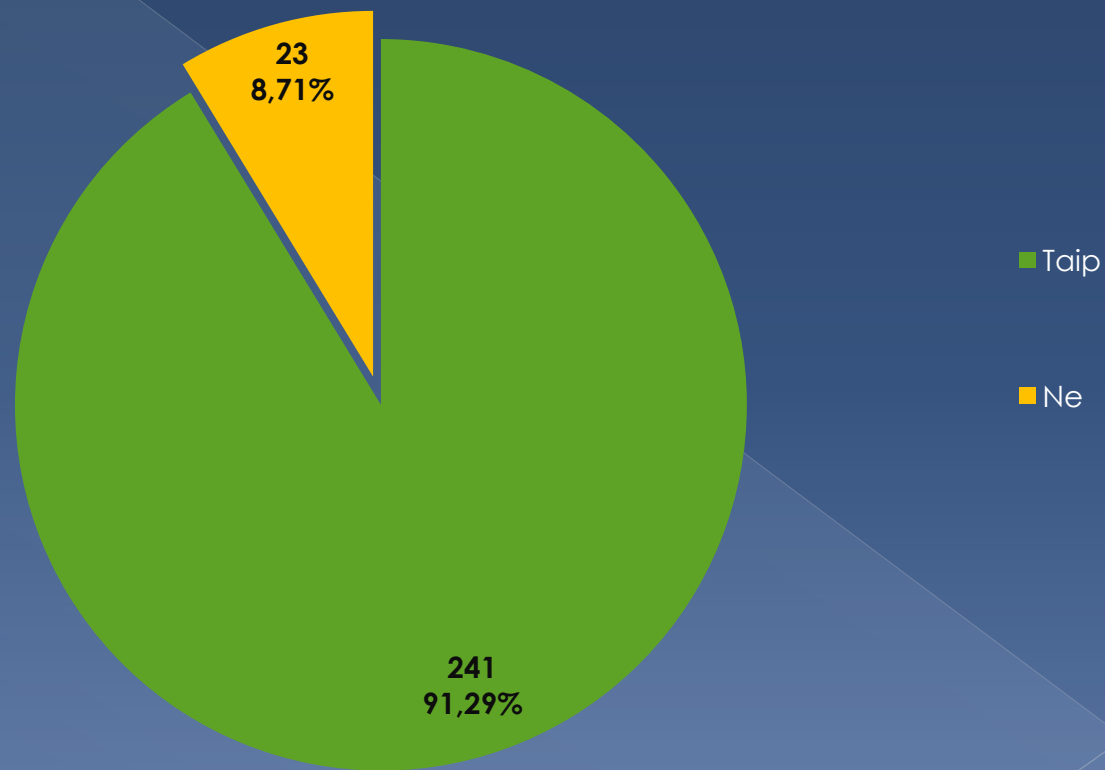
apklausti 309 asmenys

# Ar Jums archyve suteikta informacija buvo išsami ir kvalifikuota?



apklausti 309 asmenys

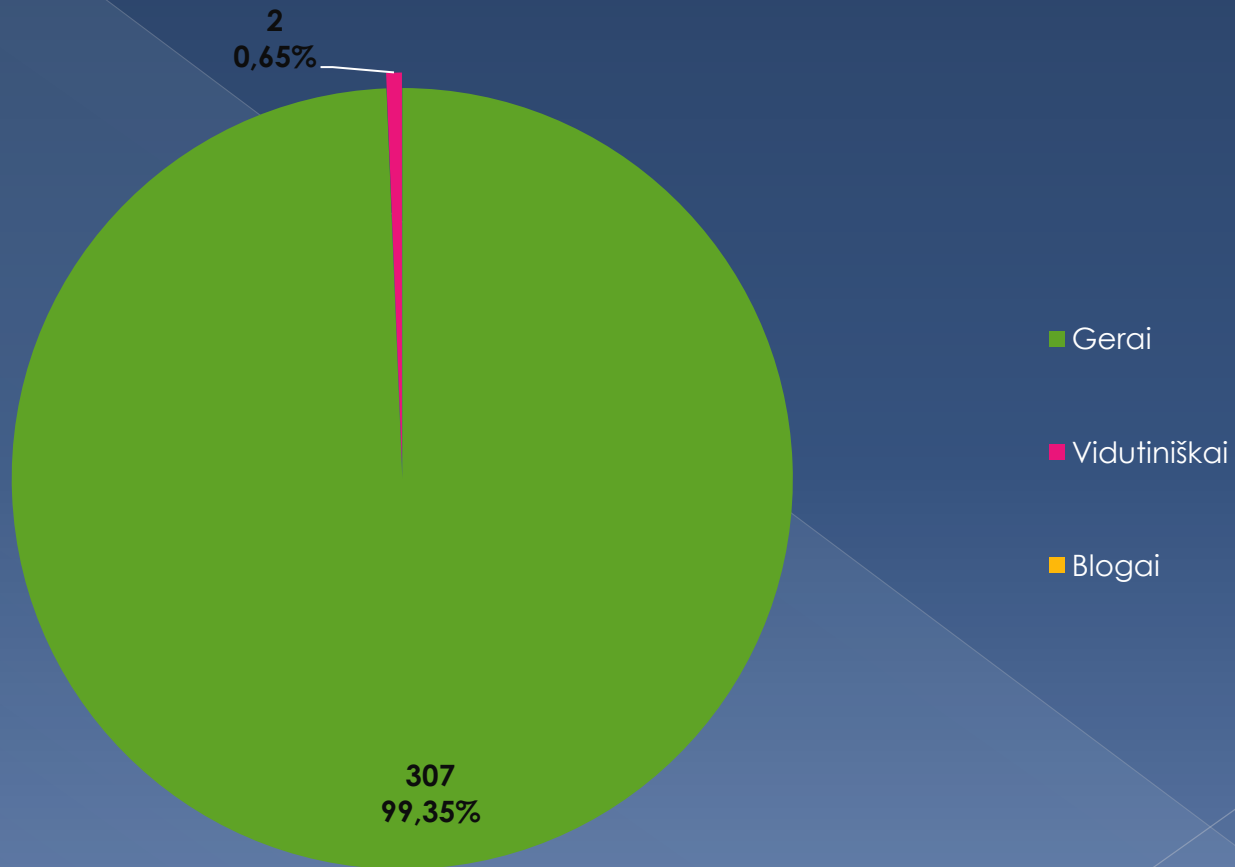
# Ar skaitykloje pakanka dokumentų paieškos sistemų?



apklausti 264 asmenys

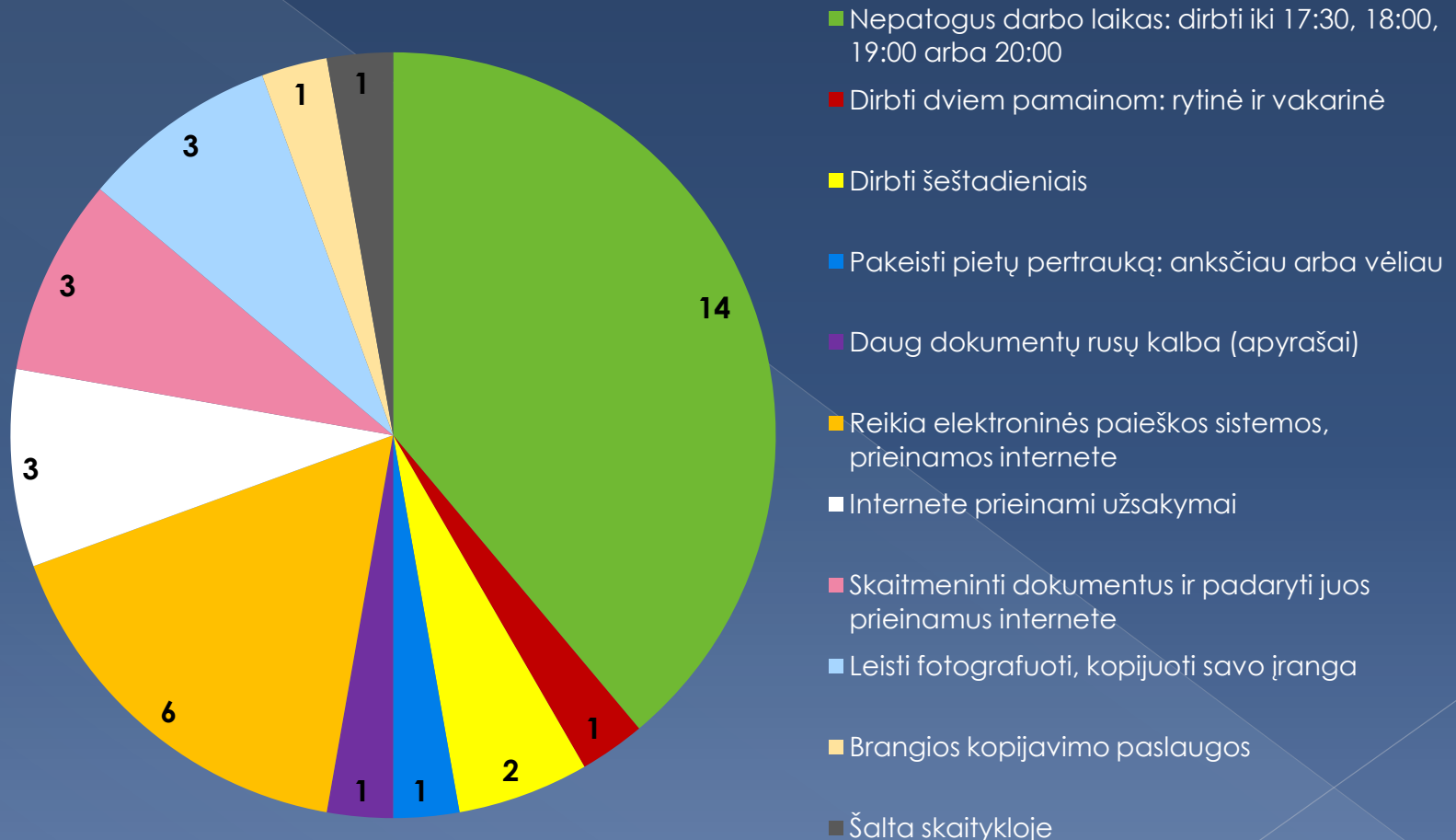


Esu lankęsis kitose įstaigose ir archyvuose.  
Galiu teigti, kad Vilniaus apskrities archyve  
mane aptarnavo:



apklausti 309 asmenys

# Archyvo lankytojų pageidavimai



## Archyvo lankytojų įrašyti atsiliepimai apie Vilniaus apskrities archyvo darbuotojus

- ❖ Taip ir toliau dirbti
- ❖ Puikiai viskas
- ❖ Visada maloniai aptarnauja. Malonu kreiptis
- ❖ Radau viską, ko norėjau, ir taip greit.
- ❖ Nuostabu. Dėkingas už paslaugas
- ❖ Šaunios darbuotojos
- ❖ Išsami informacija